

九州中央病院サービス向上委員会では、毎年、外来・入院患者さんを対象に満足度調査を行っています。
その結果を掲載いたします。今回の調査結果をもとに、よりよい病院作りに努めてまいります。

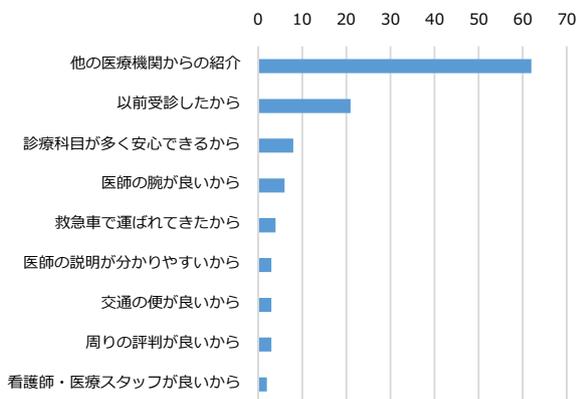
令和5年度患者さん満足度調査結果(入院)

調査期間： 令和6年2月1日(木) ～ 令和6年2月16日(金)

調査対象： 1～8病棟に3日以上入院された患者さん 145名 (内訳：男性 77名、女性 70名、無回答 0名、平均年齢 62.6歳)

調査方法： 満足 5点、やや満足 4点、普通 3点、やや不満 2点、不満 1点 の5段階評価

当院を選択した理由



診療 (4.6点)



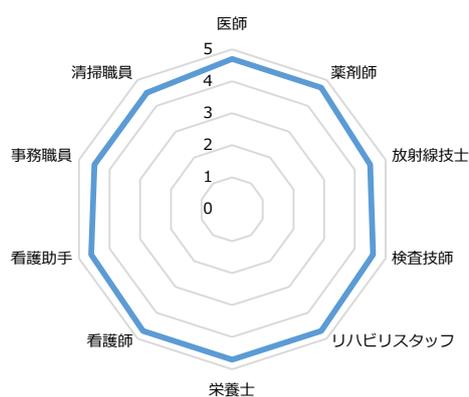
病院全体の印象はいかがですか？

満足・やや満足	74%
普通	6%
やや不満・不満	1%
無回答	19%

当院を知り合いに紹介したいと思いますか？

是非したい・まあしたい	73%
どちらともいえない	5%
あまりしたくない・全くしたくない	1%
無回答	21%

接遇 (4.6点)



サービス体制 (4.4点)



施設 (4.3点)

