九州中央病院サービス向上委員会では、毎年、外来・入院患者さんを対象に満足度調査を行っています。
その結果を掲載いたします。今回の調査結果をもとに、よりよい病院作りに努めてまいります。

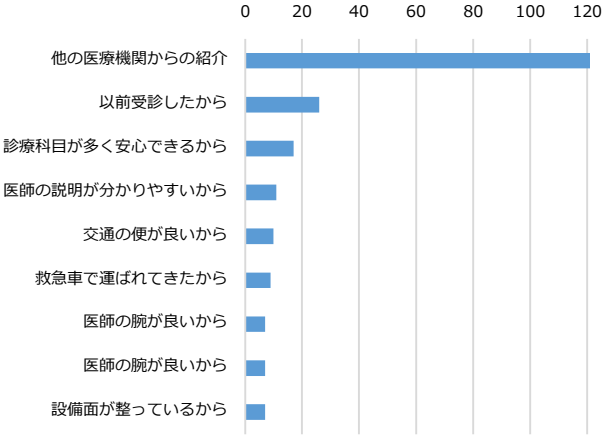
令和5年度患者さん満足度調査結果（外来）

調査期間　：　令和6年2月1日(木)　　～　　令和6年2月8日(木)

調査対象　：　外来14診療科に通院中の再来患者さん 275名　（内訳：男性 106名、女性 154名、無回答 15名、平均年齢 60.3歳

調査方法　：　満足 5点、やや満足 4点、普通 3点、やや不満 2点、不満1点　の5段階評価

当院を選択した理由



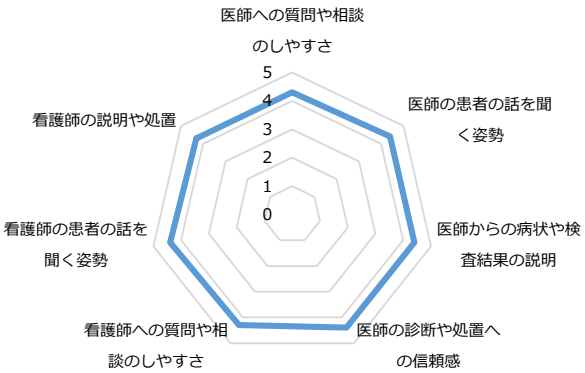
病院全体の印象はいかがですか？

満足・やや満足	69%
普通	19%
やや不満・不満	1%
無回答	11%

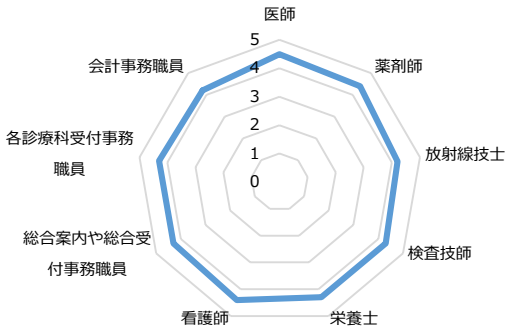
当院を知り合いに紹介したいと思いますか？

是非したい・まあしたい	7%
どちらともいえない	7%
あまりしたくない・全くしたくない	0%
無回答	86%

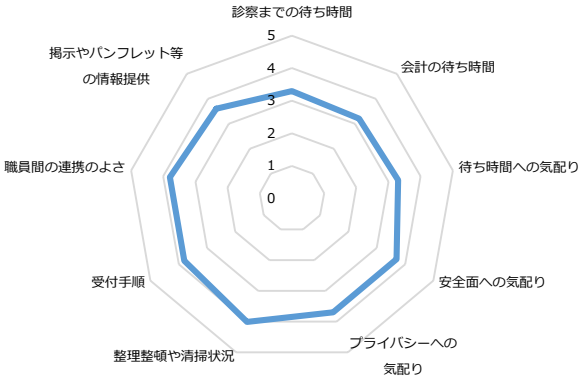
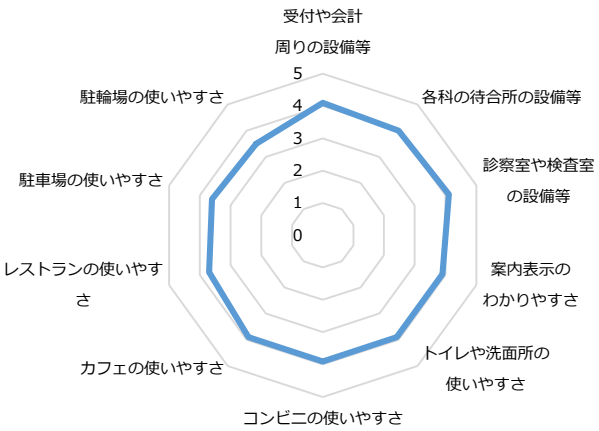
診療　（4.3点）



接遇　（4.3点）



サービス体制　（3.8点）



施設　（3.9点）